

2024年10月11日 長崎大学経済学部「国際ビジネス総論」

講義レジュメ

国際貿易における Risk Management と Trouble Shooting

講師 山口 実

1. 自己紹介(添付資料参照)
2. 英語の話 (Management, Communication & Presentation)
3. 危機の種類と対応策 (Risk Management 危機管理)
 - a)政治的な問題
 - b)騒乱・戦争
 - c)為替の変動
 - d)市場価格の変動
 - e)客先の信用問題
 - f)メーカー製品の品質問題
 - g)製品の納期遅れ
 - h)気候変動による災害
 - l)交通事故
4. 実体験に基づく危機管理と問題解決

- a)カナダ向け鋼管の品質問題
- b)L.A.市場における OCTG 価格の急落と客先の信用程度
- c)カルフォルニアでの交通事故
- d)イラクのクウェート侵攻とイラク人質体験
- e)気候変動によるコーヒー価格の乱高下
- f)アジア通貨危機と莫大な不良債権の発生
- g)インドネシアにおける反スハルト大暴動

5. 問題解決（Trouble Shooting）の要件

- a)的確な情報の収集と解析
- b)問題の原因の早期に究明し、対策を講じること
- c)客先・メーカー・地域との信頼関係を構築すること
- d)問題を一人で抱え込まないこと
- e)社内外に B r a i n を持つこと
- f)ボーダレスにチームワークを発揮して互助共生の体制を作ること

6. 終わりに

7. 質疑応答